

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH
BAGI BULAN JANUARI - MARCH 2019**

Bil	Piagam Pelanggan	Melebihi Sasaran		Menepati Sasaran		Di Bawah Sasaran		Jumlah Perkhidmatan
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
KEWANGAN								
1	Permohonan lengkap bagi Pembayaran Di bawah Arahan Perbendaharaan 58(a), diberi keputusan dalam tempoh sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	-	-	-	-	-
2	Permohonan lengkap bagi Pendahuluan Diri dan Pelbagai Tatacara Kewangan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	-	-	-	-	-
PENGURUSAN PEROLEHAN DAN KONTRAK PUSAT								
3	Permohonan lengkap bagi Pengecualian Dari Tatacara Perolehan Kerajaan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	9	100	-	-	9
4	Penyediaan Jadual Harga Pembukaan Tender dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh tutup tender;	-	-	18	100.00%	-	-	18
5	Pengeluaran Surat Keputusan Tender dalam tempoh tiga (2) hari bekerja kepada jabatan pelaksana dari tarikh Mesyuarat Lembaga Perolehan diadakan;	-	-	855	100.00%	-	-	855
6	Pelawaan Tender Kontrak Pusat dilaksanakan dalam tempoh lima (5) bulan sebelum tempoh kontrak pusat tamat;	-	-	-	-	-	-	-
PENDAFTARAN KONTRAKTOR								
7	Permohonan lengkap bagi pendaftaran kontraktor bagi bidang biasa diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	866	100.00%	-	-	-	-	866
8	Permohonan lengkap bagi Pendaftaran Kontraktor bagi bidang khas dan permohonan taraf bumiputera diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	57	100.00%	-	-	-	-	57
KAWALAN DAN PEMANTAUAN								
9	Permohonan lengkap bagi Kelulusan Khas Pembayaran Sewa Ruang Pejabat tanpa surat perjanjian diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;	13	100.00%	-	-	-	-	13
10	Permohonan lengkap bagi Perkhidmatan Kenderaan Gunasama Perbendaharaan diputuskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	32	64.00%	7	14.00%	11	22.00%	50