

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH
BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
1	KEWANGAN					
	Permohonan Pembayaran Di bawah Arahan Perbendaharaan 58(a), yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	4	100%	-	-	4
	Permohonan Pendahuluan Diri dan Pelbagai Tatacara Kewangan yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	2	100%	-	-	2
2	PENGURUSAN PEROLEHAN DAN KONTRAK PUSAT					
	Permohonan Pengecualian Dari Tatacara Perolehan Kerajaan yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	43	100%	-	-	43
	Penyediaan Jadual Harga Pembukaan Tender dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh tutup tender;	8	100%	-	-	8
	Pengeluaran Surat Keputusan Tender dalam tempoh tiga (3) hari bekerja kepada jabatan pelaksana dari tarikh Mesyuarat Lembaga Perolehan diadakan;	152	100%	-	-	152
	Pelawaan Tender Kontrak Pusat dilaksanakan dalam tempoh lima (5) bulan sebelum tempoh kontrak pusat tamat;	1	100%	-	-	1

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH
BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
3	PENDAFTARAN KONTRAKTOR					
	Permohonan pendaftaran kontraktor bagi bidang biasa yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	1027	100%	-	-	1027
	Permohonan Pendaftaran Kontraktor bagi bidang biasa khas dan permohonan taraf bumiputera yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	167	100%	-	-	167
4	KAWALAN DAN PEMANTAUAN					
	Permohonan Kelulusan Khas Pembayaran Sewa Ruang Pejabat tanpa surat perjanjian yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;	12	100%	-	-	12
	Permohonan Perkhidmatan Kenderaan Gunasama Perbendaharaan yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	33	100%	-	-	33