

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH
BAGI BULAN MAC - APRIL 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
1	KEWANGAN					
	Permohonan Pembayaran Di bawah Arahan Perbendaharaan 58(a), yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	2	100%	-	-	2
	Permohonan Pendahuluan Diri dan Pelbagai Tatacara Kewangan yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	1	100%	-	-	1
2	PENGURUSAN PEROLEHAN DAN KONTRAK PUSAT					
	Permohonan Pengecualian Dari Tatacara Perolehan Kerajaan yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	62	100%	-	-	62
	Penyediaan Jadual Harga Pembukaan Tender dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh tutup tender;	7	100%	-	-	7
	Pengeluaran Surat Keputusan Tender dalam tempoh tiga (3) hari bekerja kepada jabatan pelaksana dari tarikh Mesyuarat Lembaga Perolehan diadakan;	22	100%	-	-	22
	Pelawaan Tender Kontrak Pusat dilaksanakan dalam tempoh lima (5) bulan sebelum tempoh kontrak pusat tamat;	1	100%	-	-	1

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH
BAGI BULAN MAC - APRIL 2016**

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
3	PENDAFTARAN KONTRAKTOR					
	Permohonan pendaftaran kontraktor bagi bidang biasa yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	1008	100%	-	-	1008
	Permohonan Pendaftaran Kontraktor bagi bidang biasa khas dan permohonan taraf bumiputera yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	107	100%	-	-	107
4	KAWALAN DAN PEMANTAUAN					
	Permohonan Kelulusan Khas Pembayaran Sewa Ruang Pejabat tanpa surat perjanjian yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;	17	100%	-	-	17
	Permohonan Perkhidmatan Kenderaan Gunasama Perbendaharaan yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	46	100%	-	-	46