

STATISTIK PERKHIDMATAN ATAS TALIAN KESELURUHAN TAHUN 2015

Sumber Penerimaan Aduan	Jumlah Aduan/Pertanyaan Mengikut Bulan											
	Jan	Feb	Mac	April	May	Jun	July	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Laman Web	7	6	9	8	-	4	4	4	5	2	0	1
E-Mel	1	1	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Surat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hari Bertemu Pelanggan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Telefon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faks	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hadir Sendiri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Borang Aduan Kaunter Jabatan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Biro Pengaduan Awam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PEMUDAH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Surat Khabar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lain-lain	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Aduan / Pertanyaan	8	7	14	13	0	4	4	4	5	2	0	1

Jenis Aduan	Jan	Feb	Mac	April	May	Jun	July	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Perkhidmatan Awam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bukan Perkhidmatan Awam	8	7	14	13	-	4	4	4	5	2	0	1

Tindakan	Jan	Feb	Mac	April	May	Jun	July	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Dalam Tindakan	0	0	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-
Selesai	8	7	14	13	-	4	4	4	5	2	0	1