

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH
BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2017**

Bil	Piagam Pelanggan	Melebihi Sasaran		Menepati Sasaran		Di Bawah Sasaran		Jumlah Perkhidmatan
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
1	KEWANGAN							
	Permohonan lengkap bagi Pembayaran Di bawah Arahan Perbendaharaan 58(a), diberi keputusan dalam tempoh sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	1	100.00%	-	-	1
	Permohonan lengkap bagi Pendahuluan Diri dan Pelbagai Tatacara Kewangan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	-	-	-	-	-
2	PENGURUSAN PEROLEHAN DAN KONTRAK PUSAT							
	Permohonan lengkap bagi Pengecualian Dari Tatacara Perolehan Kerajaan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	1	100.00%	-	-	1
	Penyediaan Jadual Harga Pembukaan Tender dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh tutup tender;	-	-	17	100.00%	-	-	17
	Pengeluaran Surat Keputusan Tender dalam tempoh tiga (3) hari bekerja kepada jabatan pelaksana dari tarikh Mesyuarat Lembaga Perolehan diadakan;	-	-	37	100.00%	-	-	37
	Pelawaan Tender Kontrak Pusat dilaksanakan dalam tempoh lima (5) bulan sebelum tempoh kontrak pusat tamat;	-	-	1	100.00%	-	-	1
3	PENDAFTARAN KONTRAKTOR							
	Permohonan lengkap bagi pendaftaran kontraktor bagi bidang biasa diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	520	51.03%	499	48.97%	-	-	1019
	Permohonan lengkap bagi Pendaftaran Kontraktor bagi bidang khas dan permohonan taraf bumiputera diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	63	55.75%	50	44.25%	-	-	113
4	KAWALAN DAN PEMANTAUAN							
	Permohonan lengkap bagi Kelulusan Khas Pembayaran Sewa Ruang Pejabat tanpa surat perjanjian diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;	3	100.00%	-	-	-	-	3
	Permohonan lengkap bagi Perkhidmatan Kenderaan Gunasama Perbendaharaan diputuskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	43	100.00%	-	-	-	-	43