

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN  
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH  
BAGI BULAN MAC - APRIL 2017**

Bil	Piagam Pelanggan	Melebihi Sasaran		Menepati Sasaran		Di Bawah Sasaran		Jumlah Perkhidmatan
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
<b>1</b>	<b>KEWANGAN</b>							
	Permohonan lengkap bagi Pembayaran Di bawah Arahan Perbendaharaan 58(a), diberi keputusan dalam tempoh sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	1	33.30%	2	66.70%	3
	Permohonan lengkap bagi Pendahuluan Diri dan Pelbagai Tatacara Kewangan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	-	-	2	100	2
<b>2</b>	<b>PENGURUSAN PEROLEHAN DAN KONTRAK PUSAT</b>							
	Permohonan lengkap bagi Pengecualian Dari Tatacara Perolehan Kerajaan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	11	100.00%	-	-	11
	Penyediaan Jadual Harga Pembukaan Tender dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh tutup tender;	-	-	213	100.00%	-	-	213
	Pengeluaran Surat Keputusan Tender dalam tempoh tiga (3) hari bekerja kepada jabatan pelaksana dari tarikh Mesyuarat Lembaga Perolehan diadakan;	-	-	51	100.00%	-	-	51
	Pelawaan Tender Kontrak Pusat dilaksanakan dalam tempoh lima (5) bulan sebelum tempoh kontrak pusat tamat;	-	-	-	-	3	100.00%	3
<b>3</b>	<b>PENDAFTARAN KONTRAKTOR</b>							
	Permohonan lengkap bagi pendaftaran kontraktor bagi bidang biasa diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	363	26.25%	1020	73.75%	-	-	1383
	Permohonan lengkap bagi Pendaftaran Kontraktor bagi bidang khas dan permohonan taraf bumiputera diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	24	16.55%	121	83.45%	-	-	145
<b>4</b>	<b>KAWALAN DAN PEMANTAUAN</b>							
	Permohonan lengkap bagi Kelulusan Khas Pembayaran Sewa Ruang Pejabat tanpa surat perjanjian diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;	1	100.00%	-	-	-	-	1
	Permohonan lengkap bagi Perkhidmatan Kenderaan Gunasama Perbendaharaan diputuskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	51	100.00%	-	-	51