

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH
BAGI BULAN JULAI - OGOS 2017**

Bil	Piagam Pelanggan	Melebihi Sasaran		Menepati Sasaran		Di Bawah Sasaran		Jumlah Perkhidmatan
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
1	KEWANGAN							
	Permohonan lengkap bagi Pembayaran Di bawah Arahan Perbendaharaan 58(a), diberi keputusan dalam tempoh sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	-	-	-	-	-
	Permohonan lengkap bagi Pendahuluan Diri dan Pelbagai Tatacara Kewangan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	-	-	-	-	-
2	PENGURUSAN PEROLEHAN DAN KONTRAK PUSAT							
	Permohonan lengkap bagi Pengecualian Dari Tatacara Perolehan Kerajaan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	-	-	18	100%	-	-	18
	Penyediaan Jadual Harga Pembukaan Tender dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh tutup tender;	-	-	31	100%	-	-	31
	Pengeluaran Surat Keputusan Tender dalam tempoh tiga (3) hari bekerja kepada jabatan pelaksana dari tarikh Mesyuarat Lembaga Perolehan diadakan;	-	-	35	100%	-	-	35
	Pelawaan Tender Kontrak Pusat dilaksanakan dalam tempoh lima (5) bulan sebelum tempoh kontrak pusat tamat;	-	-	3	100%	-	-	3
3	PENDAFTARAN KONTRAKTOR							
	Permohonan lengkap bagi pendaftaran kontraktor bagi bidang biasa diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	403	26.00%	1058	67.00%	109	7%	1570
	Permohonan lengkap bagi Pendaftaran Kontraktor bagi bidang khas dan permohonan taraf bumiputera diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	87	37.00%	118	50.00%	33	13%	238
4	KAWALAN DAN PEMANTAUAN							
	Permohonan lengkap bagi Kelulusan Khas Pembayaran Sewa Ruang Pejabat tanpa surat perjanjian diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;	5	100.00%	-	-	-	-	5
	Permohonan lengkap bagi Perkhidmatan Kenderaan Gunasama Perbendaharaan diputuskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	36	100.00%	-	-	-	-	36