

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN  
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH  
BAGI BULAN JANUARI - APRIL 2018**

Bil	Piagam Pelanggan	Melebihi Sasaran		Menepati Sasaran		Di Bawah Sasaran		Jumlah Perkhidmatan
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
<b>1</b>	<b>KEWANGAN</b>							
	Permohonan lengkap bagi Pembayaran Di bawah Arahan Perbendaharaan 58(a), diberi keputusan dalam tempoh sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	0	-	-	-	-	-	-
	Permohonan lengkap bagi Pendahuluan Diri dan Pelbagai Tatacara Kewangan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;	0	-	1	100.00%	-	-	1
<b>2</b>	<b>PENGURUSAN PEROLEHAN DAN KONTRAK PUSAT</b>							
	Permohonan lengkap bagi Pengecualian Dari Tatacara Perolehan Kerajaan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	9	100.00%	7	100.00%	-	-	16
	Penyediaan Jadual Harga Pembukaan Tender dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh tutup tender;	48	100.00%	17	100.00%	-	-	65
	Pengeluaran Surat Keputusan Tender dalam tempoh tiga (3) hari bekerja kepada jabatan pelaksana dari tarikh Mesyuarat Lembaga Perolehan diadakan;	104	100.00%	39	100.00%	-	-	143
	Pelawaan Tender Kontrak Pusat dilaksanakan dalam tempoh lima (5) bulan sebelum tempoh kontrak pusat tamat;	4	100.00%	-	-	-	-	4
<b>3</b>	<b>PENDAFTARAN KONTRAKTOR</b>							
	Permohonan lengkap bagi pendaftaran kontraktor bagi bidang biasa diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	133	11.29%	1178	100.00%	-	-	1311
	Permohonan lengkap bagi Pendaftaran Kontraktor bagi bidang khas dan permohonan taraf bumiputera diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	8	4.82%	166	100.00%	-	-	174
<b>4</b>	<b>KAWALAN DAN PEMANTAUAN</b>							
	Permohonan lengkap bagi Kelulusan Khas Pembayaran Sewa Ruang Pejabat tanpa surat perjanjian diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;	6	100.00%	-	-	-	-	6
	Permohonan lengkap bagi Perkhidmatan Kenderaan Gunasama Perbendaharaan diputuskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;	71	100.00%	-	-	-	-	71