

**STANDARD PIAGAM PELANGGAN  
PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH**

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
1.	<b>KEWANGAN</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan Pembayaran Di bawah Arahan Perbendaharaan 58(a), yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh sepuluh (10) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;</li> </ul>	12	100	-	-	12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan Pendahuluan Diri dan Pelbagai Tatacara Kewangan yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari kerja dari tarikh permohonan diterima;</li> </ul>	47	100	-	-	47
2.	<b>PENGURUSAN PEROLEHAN DAN KONTRAK PUSAT</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan Pengecualian Dari Tatacara Perolehan Kerajaan yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;</li> </ul>	63	100	-	-	63
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyediaan Jadual Harga Pembukaan Tender dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh tutup tender;</li> </ul>	28	100	-	-	28
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengeluaran Surat Keputusan Tender dalam tempoh tiga (3) hari bekerja kepada jabatan pelaksana dari tarikh Mesyuarat Lembaga Perolehan diadakan;</li> </ul>	32	100	-	-	32
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelawaan Tender Kontrak Pusat dilaksanakan dalam tempoh lima (5) bulan sebelum tempoh kontrak pusat tamat;</li> </ul>	1	100	-	-	1

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****		
3.	<b>PENDAFTARAN KONTRAKTOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan pendaftaran kontraktor bagi bidang biasa yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;</li> </ul>	1216	100	-	-	1216
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan Pendaftaran Kontraktor bagi bidang biasa khas dan permohonan taraf bumiputera yang lengkap diproses dan diberi keputusan dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;</li> </ul>	225	100	-	-	225
4.	<b>KAWALAN DAN PEMANTAUAN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan Kelulusan Khas Pembayaran Sewa Ruang Pejabat tanpa surat perjanjian yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja;</li> </ul>	8	100	-	-	8
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Permohonan Perkhidmatan Kenderaan Gunasama Perbendaharaan yang lengkap diproses dan diputuskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima;</li> </ul>	66	100	-	-	66