

BORANG KAJI SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN PERBENDAHARAAN MALAYSIA SABAH

Pelanggan Yang Dihormati,

Memberikan perkhidmatan sesuai dengan kehendak pelanggan merupakan salah satu objektif utama PMS. Sebarang cadangan/komen dari pelanggan kami adalah amat dialu-alukan untuk membantu pihak jabatan ini melaksanakan penambahbaikan berterusan. Berikut disediakan Borang Kaji Selidik, sila buat penilaian dengan menandakan mengikut skala 1 hingga 5 yang mewakili 1-Tidak Memuaskan, 2-Kurang Memuaskan, 3-Baik 4- Memuaskan dan 5-Amat Memuaskan.

Pegawai Kewangan Persekutuan Sabah

Nyatakan urusan anda

- a. Pengambilan Borang Pendaftaran Syarikat
- b. Penyemakan Borang
- c. Penyemakan Status Permohonan
- d. Mendapatkan Maklumat
- e. Mengadakan Perbincangan Dengan Pegawai
- f. Lain-lain(Sila nyatakan)
- g. Penghantaran Borang Tender
- h. Membuat Permohonan

NO.	KRITERIA	Tidak Memuaskan -> Sangat Memuaskan				
A	Perkhidmatan Kaunter					
1.	Masa menunggu sebelum dapat layanan	1	2	3	4	5
2.	Layanan yang diberikan	1	2	3	4	5
3.	Penyampaian maklumat / penjelasan yang tepat	1	2	3	4	5
4.	Kesediaan memberikan perkhidmatan	1	2	3	4	5
Jumlah	A=					
B	Kualiti Perkhidmatan					
1.	Kualiti perkhidmatan	1	2	3	4	5
2.	Kebertanggungjawab	1	2	3	4	5
3.	Peka terhadap cadangan penambahbaikan	1	2	3	4	5
4.	Maklumbalas positif	1	2	3	4	5
Jumlah	B=					
C	Maklumbalas kehendak pelanggan					
1.	Pendengar yang baik	1	2	3	4	5
2.	Kajian untuk memenuhi kehendak pelanggan	1	2	3	4	5
3.	Sentiasa bersedia	1	2	3	4	5
4.	Menerima kritikan	1	2	3	4	5
Jumlah	C=					
D	Komunikasi Dengan Pelanggan					
1.	Komunikasi berkesan	1	2	3	4	5
2.	Sikap yang baik/ positif	1	2	3	4	5
3.	Memahami kehendak pelanggan	1	2	3	4	5
4.	Berkongsi idea bersama pelanggan	1	2	3	4	5
Jumlah	D=					
Jumlah keseluruhan	A+B+C+D =					

Cadangan tuan/puan bagi penambahbaikan perkhidmatan kami,

Terima kasih atas kerjasama anda, semoga input yang tuan/puan berikan akan meningkatkan lagi kecekapan perkhidmatan kami kepada anda.

Tarikh :

Tandatangan :